

# FAQ sur l'accès à l'information de L'H d'O

## Accès à l'information de L'H d'O

**Objectif :** Expliquer comment les organismes externes peuvent accéder aux dossiers des patients de L'Hôpital d'Ottawa (L'H d'O) et des autres membres d'Atlas Alliance au moyen de portails en ligne.

**Public :** Les fournisseurs de services de santé qui ne font pas partie d'Atlas Alliance, mais qui ont besoin d'un accès électronique direct aux renseignements personnels sur la santé de L'H d'O.

**Atlas Alliance comprend:** L'Hôpital d'Ottawa, l'Équipe universitaire de santé familiale de L'Hôpital d'Ottawa, l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa, l'Hôpital général de Hawkesbury et du district, l'Hôpital St. Francis Memorial, l'Hôpital Renfrew-Victoria, l'Hôpital de Kemptville, l'Hôpital de Deep River, l'Hôpital Memorial de Winchester et le Sault Ste. Marie & District Group Health Association.

**Dernière mise à jour :** le 24 janvier 2023

## En tant que fournisseur communautaire, comment puis-je obtenir des renseignements de L'Hôpital d'Ottawa (L'H d'O)?

Depuis le 1<sup>er</sup> juin 2019, il existe deux façons pour accéder aux renseignements personnels sur la santé de vos patients à L'H d'O :

- Vous pouvez vous inscrire à l'un des services de santé numériques de cyberSanté Ontario, comme le visualiseur clinique de ConnexionOntario. Le visualiseur clinique (ClinicalViewer) vous donnera un aperçu général des renseignements sur la santé de votre patient, peu importe où il a reçu des soins dans la province.
- Vous pouvez encourager vos patients à s'inscrire au nouveau MyChart Epic d'Atlas Alliance. Il s'agit d'un portail en ligne sécurisé pour les patients, qui comprendra leurs renseignements de santé personnels provenant de L'Hôpital d'Ottawa et d'autres partenaires de notre réseau de soins de santé. Après s'être inscrits à MyChart, vos patients peuvent vous fournir leurs renseignements et leurs documents directement. Le patient peut également fournir un accès par procuration.

## Comment puis-je avoir accès au visualiseur clinique de ConnexionOntario?

Si votre organisation n'y a pas encore accès, vous pouvez en faire la demande directement auprès de cyberSanté Ontario avec l'outil de recherche par code postal : <https://www.ehealthontario.on.ca/en/for-healthcareprofessionals/connectingontario>

## Quels renseignements de L'H d'O sont disponibles dans le visualiseur clinique de ConnexionOntario?

Voici un résumé de l'information disponible dans le visualiseur clinique de ConnexionOntario pour les hôpitaux régionaux, y compris L'H d'O: <https://ehealthontario.on.ca/connectingontario-datasummary/index.html>

## Que dois-je faire si les renseignements dont j'ai besoin régulièrement ne sont pas disponibles dans le visualiseur clinique de ConnexionOntario?

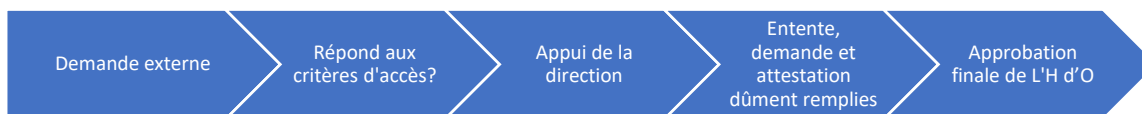
Vous pouvez soumettre une demande d'accès direct par l'entremise de l'équipe de la haute direction clinique de L'H d'O ou en communiquant avec [epicregionalagreements@toh.ca](mailto:epicregionalagreements@toh.ca).

Votre demande doit répondre clairement aux questions suivantes :

- Pourquoi le visualiseur clinique de ConnexionOntario et l'accès via MyChart ne répond-il pas à vos besoins?
- Comment l'accès direct fournira-t-il des avantages pour atténuer les risques liés aux soins aux patients?
- Qui (rôles et nombre) aura besoin d'un accès?

### **Quel est le processus d'approbation pour obtenir un accès direct aux renseignements de L'H d'O?**

Votre organisation doit répondre aux critères d'accès et recevoir le soutien de la haute direction de L'H d'O. En outre, l'organisation doit remplir et satisfaire aux exigences décrites dans la trousse: l'accord, la demande et l'attestation de confidentialité et de sécurité.



### **Quels sont les critères d'approbation pour obtenir l'accès?**

Voici les critères d'accès à EpicCare Link aux fins des soins de santé :

- L'accès aux soins de santé d'Atlas Alliance est essentiel pour fournir ou soutenir les soins de santé;
- Le membre d'Atlas Alliance et l'organisme fournissent des soins continus et collaboratifs aux patients communs;
- Il existe un besoin clinique d'accéder directement aux renseignements des patients dans Epic, et d'autres méthodes telles que l'accès par l'entremise de ConnexionOntario sont jugées insuffisantes;
- L'organisation est un fournisseur de services de santé au Canada;
- L'organisme est en mesure de démontrer qu'il se conforme aux obligations en matière de protection des renseignements personnels et de sécurité que les membres lui imposent en remplissant une attestation de confidentialité et de sécurité.
- L'organisme parrain signe l'entente EpicCare Link

### **Comment obtenir l'accès en tant qu'individu?**

Une fois qu'une organisation a terminé le processus d'approbation, elle peut autoriser des personnes à y accéder.

### **Quel est le lien entre le processus d'approbation et les médecins communautaires, les soins primaires et les spécialistes?**

Toute personne ayant accès aux informations dans Epic doit être couverte par des ententes. Un médecin, par l'intermédiaire de sa propre société professionnelle médicale ou d'une autre entité juridique, peut demander l'accès de la même manière que d'autres organisations et devra suivre le même processus d'approbation.

### **Qu'est-ce qu'EpicCare Link ?**

EpicCare Link est un portail communautaire en ligne vers les informations contenues dans Epic, le système d'information hospitalier d'Atlas Alliance. EpicCare Link fournit aux utilisateurs un accès sécurisé en lecture seule aux informations du dossier de santé électronique et aux résultats des tests.

### **Quelles informations sont disponibles dans EpicCare Link ?**

EpicCare Link fournit un accès en lecture seule au dossier de santé complet du patient d'Atlas Alliance, y compris les résultats de laboratoire, les résultats des tests de diagnostic, les dossiers d'hospitalisation, les informations sur les procédures, les informations sur le congé, les notes de progrès, les médicaments, les allergies, les antécédents médicaux et plus encore.

### **L'utilisation d'EpicCare Link est-elle payante?**

L'H d'O fournit EpicCare Link sans frais aux utilisateurs autorisés dont l'organisation a signé les ententes applicables pour permettre l'accès à EpicCare Link.

### **Quel historique des données se trouve dans EpicCare Link ?**

EpicCare Link contient des données à partir de 2015. Pour obtenir des données plus anciennes, les fournisseurs de soins de santé doivent faire une demande d'accès aux membres d'Atlas Alliance concernés, au besoin.

### **Quel type de formation est disponible pour apprendre à utiliser EpicCare Link?**

EpicCare Link est facile à utiliser! Un guide de démarrage rapide de l'utilisateur EpicCare Link sera fourni à tous les sites approuvés. Celui-ci peut être distribué aux utilisateurs autorisés. Les organisations ayant accès à EpicCare Link sont également tenues de s'assurer que leurs utilisateurs ont reçu une formation appropriée en matière de confidentialité et de sécurité avant d'accéder à EpicCare Link et chaque année par la suite. Atlas Alliance fournit du matériel de formation sur la confidentialité et la sécurité qui peut être utilisé pour dispenser cette formation ou compléter la formation annuelle de l'organisation sur la confidentialité et la sécurité.

### **Comment l'accès individuel est-il géré?**

Les autorisations d'accès des utilisateurs d'EpicCare Link sont gérées directement dans EpicCare Link par chaque organisation qui a signé des ententes avec L'H d'O. Chaque organisation doit identifier au moins un administrateur de site EpicCare Link qui sera responsable de la gestion continue des autorisations des utilisateurs de son site.

### **Qu'est-ce qu'un administrateur de site EpicCare Link ?**

L'administrateur de site est un rôle d'accès utilisateur spécial dans EpicCare Link. La personne à qui l'organisation a attribué ce rôle aura accès aux fonctionnalités « Gérer ma clinique » dans EpicCare Link.

- Ils peuvent demander d'ajouter les accès à des utilisateurs supplémentaires et doivent gérer la liste des utilisateurs du site.
  - Ils doivent suivre les procédures internes du site pour s'assurer que l'accès est requis à des fins valides, conformément aux paramètres définis dans l'accord et les conditions générales.
  - Ils seront responsables de l'orientation des utilisateurs et de s'assurer que l'utilisateur reçoit tout le matériel d'orientation, tel que les instructions de connexion, le guide de l'utilisateur, ainsi que la formation sur la confidentialité et la sécurité.
- Ils doivent demander la suppression de l'accès lorsque l'accès n'est plus nécessaire pour un utilisateur.
- Ils sont responsables de vérifier la liste des utilisateurs dans le système, au moins tous les trois mois, pour confirmer que chaque utilisateur a toujours besoin d'un accès sous l'autorité de l'organisation.
- Périodiquement, le système leur demandera d'examiner la liste des utilisateurs du site pour confirmer que l'accès est toujours requis et approprié pour les utilisateurs sous l'autorité du site.
- Ils peuvent réinitialiser les mots de passe des utilisateurs, si nécessaire.
- Ils doivent être une ressource (un « super utilisateur ») pour répondre aux questions des utilisateurs du site et doivent être familiers avec le contenu des documents *EpicCare Link Community User Quick Start Guide* and *EpicCare Link MFA*.
- Ils peuvent utiliser le système sans consulter les renseignements de santé des patients s'ils n'en ont pas besoin.

Les sites plus grands peuvent bénéficier de l'affectation de plus d'une personne en tant qu'administrateur de site EpicCare Link (par exemple, 2-3). Il est essentiel que la personne affectée en tant qu'administrateur de site ait les connaissances appropriées sur les exigences énoncées dans la trousse et soit en mesure de s'acquitter des responsabilités requises en matière de gestion des accès.